

## توافقنامه سطح خدمت

### عنوان خدمت: صدور گواهی معافیت 16061014103

#### مقدمه

صدور گواهی معافیت های خاص وزارت بهداشت صرفاً از طریق سامانه رشد <https://tarhreg.behdasht.gov.ir> صورت می گیرد. صدور سایر گواهی های معافیت مطابق با دستورالعمل در دانشگاه های علوم پزشکی کشور از طریق این سامانه صورت می گیرد. لازم به ذکر است که فارغ التحصیلان دانشگاه های علوم پزشکی صرفاً باید به محل فراغت از تحصیل مراجعه نمایند. اما فارغ التحصیلان دانشگاه های آزاد می توانند به کلیه دانشگاه های علوم پزشکی مراجعه نمایند.

توجه داشته باشید که پس از ثبت نام در این سایت می بایست مطابق دستورالعمل و یا شرایط اختصاصی دانشگاه ها مدارک پست گردیده و یا به صورت حضوری تحویل گردد. لذا اکیداً توصیه می گردد دستورالعمل و شرایط اختصاصی دانشگاه ها را با دقت مطالعه فرمائید.

- در صورتی که تقاضای معافیت دهید و گواهی معافیت شما صادر شود، امکان انصراف مطابق قانون وجود ندارد.

#### هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمات این است که به منظور ارائه باکیفیت خدمات ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بیرجند، کیفیت تحویل کلیه خدمات برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمات و مسئولیتهای سازمانی رادرسورت لزوم مشخص میکند. جمع آوری شکایات و نظرات مردمی از طری قفرمهای الکترونیکی و فیزیکی صورت می گیرد و در اسرع وقت بررسی و پاسخ داده می شود

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

شرایط اختصاصی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند در خصوص معافیت از طرح شامل موارد زیر می باشد:

- جهت بارگذاری مدرک نظام وظیفه بایستی اصل کارت پایان خدمت اسکن شود.
- معافیت به استناد بخشنامه 1612/207/د مورخ 12/10/1397 شامل افراد بومی می باشد.

تبصره 1: بومی به کسی گفته می شود که خود یا همسر وی در یکی از شهرستان های آن دانشگاه متولد شده یا خود وی در مقطع تحصیلی دبستان ، راهنمایی ، دبیرستان و یا دانشگاه به مدت 4 سال تحصیل کرده باشد

تبصره 2: به استناد بخشنامه شماره 213/207/د مورخ 23/02/1398 بومی به تبعیت همسر فقط شامل خانم ها می شود و آقایان مشمول بومی به تبعیت همسر نمی باشند

## **هزینه ها و پرداخت ها**

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها منطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد

## **دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت.