

توافق نامه سطح خدمت

ارائه خدمات بهداشتی و درمانی

۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰

مقدمه

نظام بهداشتی درمانی کشور ایران در سه سطح کشوری، استانی و شهرستان سازماندهی شده است. در سطح کشوری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، ستاد اصلی هماهنگ نظام بهداشت و درمان و آموزش پزشکی را تشکیل می دهد. در سطح استان، دانشگاه های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی عهده دار نظارت بر فعالیت های شبکه بهداشت و درمان شهرستان ها، پشتیبانی از واحدهای عرضه کننده خدمات پیش بینی شده و آموزش پزشکی در رشته های وابسته و پژوهش های علوم پزشکی و عرصه سلامت می باشد. در سطح شهرستان واحدهای اجرایی خدمات بهداشتی درمانی قرار دارند که با عنوان شبکه بهداشت و درمان شهرستان به ارائه خدمات می پردازند. شبکه بهداشت و درمان شهرستان به عنوان کوچکترین واحد مستقل نظام بهداشت و درمان کشور محسوب می گردند و علاوه بر نظارت و پایش فعالیت های مرکز بهداشت شهرستان و بیمارستان شهرستان، مسئولیت نظارت بر کلیه فعالیت های بهداشتی درمانی بخش های منطقه تحت پوشش را برعهده دارند.

اهداف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه یا کیفیت خدمت ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی سبزوار، کیفیت فرایند ارائه خدمات بهداشتی و درمانی مورد توافق قرار گیرد.

زیر خدمت های مرتبط با خدمات بهداشتی و درمانی:

• ارائه خدمات آزمایشگاهی

• ارائه خدمات تصویربرداری

تعهدات معاونت بهداشتی و ستاد شهرستان های تابعه دانشگاه

- ارائه خدمات بهینه در کمترین زمان ممکن
- حفظ محرمانگی اطلاعات خصوصی درخواست کنندگان
- ایجاد وحدت رویه به منظور ارائه خدمت در ستاد و صف به متقاضی خدمت
- نظارت بر عملکرد مراکز ارائه دهند خدمات سلامت

تعهدات شهروندان

- صحت اسناد و مدارک ارائه شده بدون غرض ورزی شخصی با در نظر گرفتن سلامت جامعه
- همکاری مناسب با ارائه دهندگان خدمت
- حضور به موقع در واحدهای بهداشتی درمانی
- پاسخ دهی دقیق و به موقع به پیگیری ها
- دادن اطلاعات درست دوره عملکرد

دوره عملکرد

این توافقنامه تا زمان اعلام شرایط جدید از سوی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی اعتبار دارد.

هزینه ها و پرداخت ها

این خدمت ممکن است در فرآیندهای مختلف فاقد هزینه و یا هزینه متغیر باشد.