

یکی از قابلیت‌های کاربردی سامانه مکاتبات دیدگاه، "مدیریت عملیات اتوماتیک" است که با تعریف شرایط، دستورالعمل یا کلیدواژه‌های مشخص، نامه‌های مورد نظر را تشخیص داده و عملیات تعریف شده کاربر مثل اختتام، ارجاع، بایگانی یا طبقه‌بندی را بر روی آنها انجام می‌دهد. این قابلیت گامی مهم برای هوشمندسازی سیستم است و افزایش سرعت و بهره‌وری سازمانی را به همراه دارد.

برای مدیریت عملیات اتوماتیک مراحل زیر را طی کنید:

- در نوار ابزار دیدگاه روی گزینه شروع و سپس روی منوی "دیدگاه من" کلیک کنید.



- سپس مراحل زیر را طی کنید تا منوی "مدیریت عملیات اتوماتیک" به میز کارتان اضافه گردد.



- بر روی گزینه دوبار کلیک کنید تا پنجره مربوطه باز شود. کلید + را بزنید.



- مراحل زیر را طی کنید.

- پس از کلیک روی کلید "مشخصات" پنجره "مشخصات ارجاع" باز می شود و شما بایستی عملیات اتوماتیک مورد نظر خود را تعریف کنید و در نهایت کلید ثبت را بزنید.

- از این به بعد هر نامه ای با شرایط تعیین شده به شما ارجاع شود، عملیات مورد نظر شما بصورت اتوماتیک روی آن انجام خواهد شد.