

شماره ۲۰۰/۹۰/۲۹۳۹۷
تاریخ ۱۳۹۰/۱۱/۱۷
پوست

(پ)
جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری

معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور

بسمه تعالی

استانداردهای سراسر کشور

در اجرای بند (الف) ماده ۳ آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (به شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴) و تبصره (۲) مواد ۳ و ۷ دستورالعمل اجرایی مربوط (شماره ۲۰۰/۲۷۹۱۱/۲۸ تاریخ ۱۳۸۹/۵/۲۸) و به منظور سنجش میزان موفقیت دستگاه‌های اجرایی استان در راستای تحقق اهداف و وظایف محول شده و نیز تکالیف تعیین شده در قانون مدیریت خدمات کشوری و مصوبات هیأت محترم دولت، شاخص‌های عمومی و مستندات هر یک از شاخص‌ها برای ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۰ به همراه جداول اطلاعات مورد نیاز در خصوص هر شاخص، در وبسایت معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رییس جمهور به نشانی www.mdhc.ir قرار گرفته است. ضروری است ضمن ابلاغ شاخص‌های مذکور به تمامی دستگاه‌های اجرایی مشمول قانون مدیریت خدمات کشوری مستقر در استان، به گونه‌ای برنامه‌ریزی شود که گزارش عملکرد پس از دریافت فرم‌های تکمیل شده شاخص‌های عمومی (ستون عملکرد)، جداول نتایج عملکرد و تحلیل عملکرد شامل نقاط قوت، ضعف و اقدام‌های لازم برای بهبود) و همچنین فرم تکمیل شده شاخص‌های اختصاصی (فرم الف و ب) به همراه مستندات لازم و بررسی و تأیید آن در کارگروه تخصصی پژوهش، فناوری و تحول اداری استان، نتایج نهایی در قالب گزارش جامعی حداکثر تا تاریخ ۱۳۹۱/۲/۳۱ به امور مدیریت عملکرد

بدون مهر بر حبه فاقد اعتبار است.

تستران خیابان شهید بهشتی، پلاک ۱۶ صندوق پستی: ۱۵۸۷۵-۴۲۴۴ کد پستی: ۱۵۸۷۷۷۲۴۲۱
تلفن: ۸۵۳۵۰ دوتار: ۸۸۵۴۶۳۱۱ آدرس وبگاه: WWW.MDHC.IR

شماره ۲۰۰/۹۰/۲۹۳۹۷
تاریخ ۱۳۹۰/۱۱/۱۷
پوست

(پ)
جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری
معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

این معاونت ارسال شود. در این ارتباط لازم است نکات زیر مورد توجه قرار گیرد:

۱- چنانچه استانداری‌ها نرم‌افزار سامانه جامع مدیریت عملکرد دولت را نصب نموده‌اند می‌بایست با ارایه کدکاربری به تمامی دستگاه‌های استانی، گزارش مذکور را از طریق نرم‌افزار دریافت نمایند در غیر این صورت پس از دریافت گزارش از دستگاه‌های استانی، نتایج حاصل را همچون سال گذشته با کدکاربری دریافت شده از امور مدیریت عملکرد وارد نرم‌افزار نمایند.

۲- از آن‌جا که امتیاز واحدهای استانی تمامی دستگاه‌های اجرایی (بر اساس گزارش دریافتی از استانداری‌ها) در امتیاز نهایی دستگاه‌های اجرایی سطح ملی محاسبه و منظور می‌گردد، لازم است ضمن یادآوری موضوع به تمامی واحدهای استانی و پی‌گیری مؤثر در جهت دریافت برش استانی شاخص‌های اختصاصی در اسرع وقت، در خصوص مشارکت فعالانه و مؤثر واحدهای استانی در نظام ارزیابی عملکرد استان تمهیدات لازم اندیشیده شود:
۳- به منظور انجام ارزیابی دقیق در خصوص شاخص‌های اختصاصی دستگاه‌های استانی، معاونت برنامه‌ریزی و معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری‌ها موظفند با یکدیگر همکاری نموده و در صورت عدم دریافت برش استانی شاخص‌های اختصاصی از سوی ستاد مرکزی دستگاه‌ها، هر دو معاونت مذکور می‌بایست پس از تعیین شاخص‌های اختصاصی، ضریب اهمیت و استاندارد هر یک از آن‌ها با همکاری واحدهای استانی و دریافت گزارش عملکرد، اقدام به ارزیابی آن‌ها نمایند.

۴- معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری‌ها به عنوان متولی اجرای امر ارزیابی عملکرد در استان، می‌توانند با تشکیل کمیته‌های تخصصی مرتبط در ارزیابی شاخص‌های عمومی، از توان کارشناسی نیروهای متخصص در استانداری و سایر دستگاه‌های اجرایی به منظور پیشبرد اهداف و ارتقاء کیفیت ارزیابی، استفاده نمایند.

۵- بر اساس ماده ۷ دستورالعمل اجرایی استقرار نظام مدیریت عملکرد (موضوع بخشنامه شماره ۲۰۰/۲۷۹۱۱ تاریخ ۱۳۸۹/۵/۲۸)، نتایج حاصل از ارزیابی در راستای ارتقای پاسخگویی و شفافیت، تصحیح اهداف، سیاست‌ها، وظایف

بدون مهر بر حبه فاقد اعتبار است.

تهران، خیابان شهید بهشتی، پلاک ۱۶، صندوق پستی: ۱۵۸۷۵-۴۲۴۴ کد پستی: ۱۵۸۷۷۷۲۴۳۳
تلفن: ۸۵۳۵۰ دوتار: ۸۸۵۴۶۳۳۱ آدرس وبگاه: WWW.MDHC.IR

شماره ۲۰۰/۹۰/۲۹۳۹۷
تاریخ ۱۳۹۰/۱۱/۱۷
پوست

(پ)
جمهوری اسلامی ایران
ریاست جمهوری
معاون توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور

و برنامه‌ها و نهایتاً پرداخت فوق‌العاده کارایی و عملکرد (موضوع بخشنامه شماره ۲۰۰/۴۳۵۱۲/۲۲ تاریخ ۱۳۸۹/۸/۲۲) مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

۶- به منظور حفظ وحدت رویه، استانداری‌های محترم رأساً نسبت به حذف و جایگزینی شاخص‌ها اقدام نمایند و چنانچه پیشنهاد اصلاحی در مورد شاخص‌ها و جداول پیوست آن‌ها دارند، به امور مدیریت عملکرد این معاونت منعکس نمایند تا پس از بررسی کارشناسی به صورت اصلاحیه برای اجرا، به تمامی استان‌ها ابلاغ شود.

لطف‌الله فروزنده دهکردی

معاون
نزد

رونوشت:

- معاونت حقوقی، امور مجلس و استان‌ها برای آگاهی
- معاونت برنامه‌ریزی، توسعه منابع و امور اقتصادی وزارت کشور، برای آگاهی
- امور مدیریت عملکرد، برای آگاهی و پی‌گیری
- تمامی دستگاه‌های اجرایی مشمول قانون مدیریت خدمات کشوری، برای اطلاع و پی‌گیری از واحدهای استانی خود.

بدون مهر بر بسته فاقد اعتبار است.

تهران، خیابان شهید بهشتی، نبش میرعماد شماره ۱۶ صندوق پستی: ۱۵۸۷۵-۴۲۴۴ کد پستی: ۱۵۸۷۷۷۲۴۲۱
تلفن: ۸۵۲۵۰ دورنگار: ۸۸۵۴۶۳۳۱ آدرس وبگاه: WWW.MDHC.IR