



شماره: .....  
تاریخ: .....  
پیوست: .....

بسمه تعالی

محل تشکیل: سالن شهدا  
زمان: ۹۰/۱۱/۲۳

ساعت شروع: ۸:۳۰  
ساعت خاتمه: ۱۰:۳۰

دستور کار: اجرای مفاد تفاهم نامه تحول اداری، اجرای بخشنامه میز خدمت، ارائه گزارش عملکرد کمیته ISO

گزارش:

در ابتدا ریاست محترم دانشگاه جناب آقای دکتر اعرابی به اهمیت بحث برنامه ریزی و عملیاتی نمودن نقشه جامع علمی سلامت دانشگاه تأکید نمودند. سپس دبیر کمیسیون ضمن تشکر از اعضا با اشاره به کسب رتبه برتر دانشگاه در چهاردهمین جشنواره شهید رجایی در شاخص‌های بهره‌وری متن پیام تبریک وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی موضوع نامه شماره ۲۱۲/۲۰۸۳ مورخ ۹۰/۱۱/۱۶ را جهت استحضار اعضاء قرائت نمودند.

سپس مفاد تفاهم نامه تحول اداری با محوریت تمرکززدایی و اصلاح فرآیندها مطرح و در ادامه کلیات بخشنامه استقرار میز خدمت به شماره ۲۰۰/۷۱۹۳ مورخ ۹۰/۳/۳۰ مورد بررسی و مصادیق عملیاتی نمودن بخشنامه مذکور در ستاد دانشگاه و بیمارستانها بیان گردید. در پایان دبیر کمیته ISO گزارش ممیزی مراقبتی بعمل آمده در آذرماه جاری از مرکز فاطمیه و بیمارستان متینی و تمدید گواهینامه ISO9001 را ارائه نمودند. همچنین درخواست صدور گواهی نامه ISO9001 توسط اورژانس ۱۱۵، دفتر فنی دانشگاه و مدیریت توسعه و منابع انسانی مطرح گردید.

مصوبات:

۱. به دلیل هم پوشانی موضوع حاکمیت بالینی و سیستم مدیریت کیفیت ISO در واحدهای درمانی مقرر گردید کمیسیون تحول اداری طی جلسه مشترک با ستاد حاکمیت بالینی در خصوص مستندسازی و اجرای کلیات سیستم ISO در معاونت درمان و واحدهای تابعه آن تصمیم‌گیری و اقدام نماید.
۲. درخواست دفتر فنی دانشگاه جهت اخذ گواهی نامه ISO9001 مطرح و مقرر گردید با انتخاب شرکت مشاور، سیستم ISO طراحی و اجرا گردد.
۳. درخواست مدیریت توسعه و منابع انسانی دانشگاه جهت اخذ گواهی نامه ISO9001 مطرح و مقرر گردید پس از اجرای طرح بانک اطلاعات مدیران و عملیاتی شدن بانک اطلاعاتی سیستم جامع نیروی انسانی با انتخاب شرکت مشاور، سیستم ISO طراحی و اجرا گردد.
۴. کمیسیون با استقرار میز خدمت در ستاد دانشگاه و بیمارستان های بهشتی، متینی و نقوی موافقت خود را اعلام و مقرر گردید موضوع در ستاد دانشگاه با مسئولیت مدیر توسعه و منابع انسانی آقای واحدی پور و در بیمارستانها توسط مدیران بیمارستانها و با پیگیری دبیر کمیسیون اجرا گردد.
۵. پیشنهاد گردید از افراد بازنشسته علاقه مند و آگاه به فرایندهای مرتبط با خدمات قابل ارائه در میز خدمت دعوت بعمل آید تا در صورت تمایل بصورت افتخاری با دانشگاه همکاری نمایند.



شماره: .....  
تاریخ: .....  
پیوست: .....

بسمه تعالی

ساعت شروع: ۸:۳۰	محل تشکیل: سالن شهدا
ساعت خاتمه: ۱۰:۳۰	زمان: ۹۰/۱۱/۲۳

دستور کار: اجرای مفاد تفاهم نامه تحول اداری، اجرای بخشنامه میز خدمت، ارائه گزارش عملکرد کمیته ISO

۶. جهت کوتاه شدن برخی از فرایندها و به منظور اجرای تفاهم نامه تحول اداری، بحث تمرکززدایی مطرح و مقرر گردید آقای بهشتی (مدیر مالی دانشگاه) نسبت به اصلاح فرایند خارج از شمول اقدام نمایند.
۷. مقرر گردید مصادیق مواردی که قابلیت تفویض اختیار به واحدهای زیرمجموعه در کلیه معاونت های دانشگاه را دارد با همکاری مدیران تعیین و در جلسه آتی مطرح گردد.
۸. با توجه به ایجاد اتاق فکر (اندیشگاه) در مجتمع بیمارستانی شهید بهشتی پیشنهاد شد ضمن تقدیر از دست اندرکاران و مسئولین مرکز، به منظور ترویج این ایده در سایر مراکز، اطلاع رسانی از طریق وب سایت دانشگاه صورت گیرد.
۹. ریاست محترم دانشگاه ضمن تاکید بر اصلاح فرایندها خواستار انعکاس خبری نتایج حاصل از فرایندهای اصلاح شده گردیدند بدین منظور مقرر شد تا از طریق مکاتبه با واحدهای دانشگاه نسبت به جمع آوری فرایندهای اصلاح شده جهت انعکاس خبری آن اقدام گردد.

دکتر مهرداد فرزندی پور  
سرپرست معاونت توسعه مدیریت و منابع و عضو کمیسیون

رضا نعاکار  
دبیر کمیسیون تحول اداری

دکتر محمدحسین اعرایی  
رئیس دانشگاه و رئیس کمیسیون

دکتر علی خندان  
عضو کمیسیون و دبیر کمیته تکریم ارباب رجوع

محمد واحدی پور  
مدیر توسعه و منابع انسانی و عضو کمیسیون

محمدحسین زیلوچی  
سرپرست دفتر ریاست و عضو کمیسیون

علی عارف پناه  
عضو کمیته طرح تکریم ارباب رجوع

محمد خبازی  
دبیر کمیته مبارزه با فساد اداری

سیدمحمد بهشتی  
مدیر مالی و دبیر ستاد اجرایی ماده ۸۸

اعظم کاظمی  
کارشناس کمیسیون و دبیر کمیته ISO دانشگاه

زهره باغ شیخی  
دبیر کمیته تشکیلات و اصلاح ساختار

زهره آذرباد  
مدیر پژوهشی

غایبین: آقایان صباحی، کاشانی نژاد، قادریان