

# فرآیند تعمیرات سخت افزار

تماس کاربر با موزه پشتیبانی مدیریت IT



بله

اعزام کارشناس به وامد مربوطه  
جهت رفع اشکال

رفع اشکال بصورت تلفنی با راهنمایی کاربر

نیاز به ارسال سیستم به وامد پشتیبانی IT

تکمیل فرم تصمیمات و خدمات

ارسال سیستم همراه با فرم تکمیلی  
به مدیریت IT



خیر

ارجاع به وامد متقاضی جهت رفع اشکالات  
توسط بخش مخصوصی

انجام خدمات مورد نیاز و رفع اشکالات  
سخت افزاری و نرم افزاری

تمویل کامپیوتر توسط وامد متقاضی  
از وامد پشتیبانی IT

زمان مورد نیاز  
برای کل فرآیند  
سه روز

