

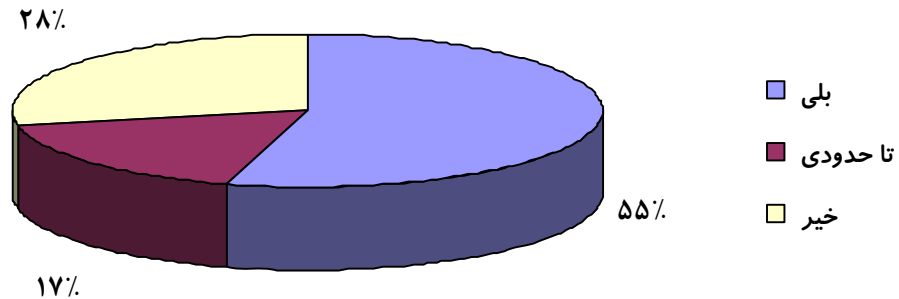
ستاد مرکزی دانشگاه علوم پزشکی

نظرسنجی انجام شده در ۹ ماهه سال ۱۳۸۸

تعداد فرم های دریافت شده : ۱۰۷

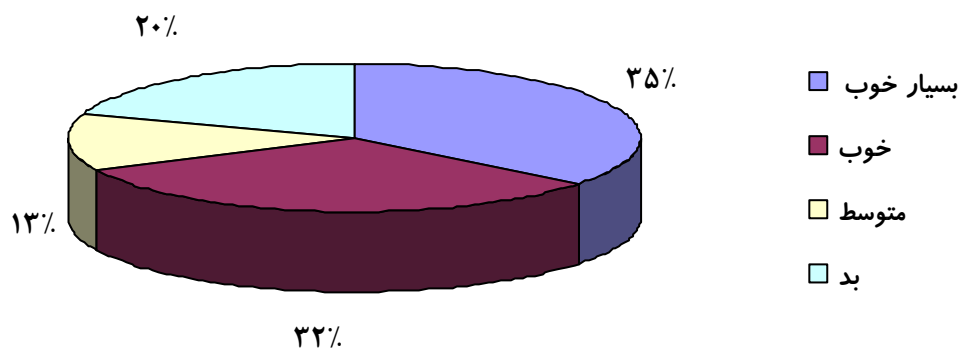
۱. آیا اطلاع رسانی، درست انجام شده است؟

بلی ۵۰ ، تا حدودی ۱۶ مورد، خیر ۲۶ مورد



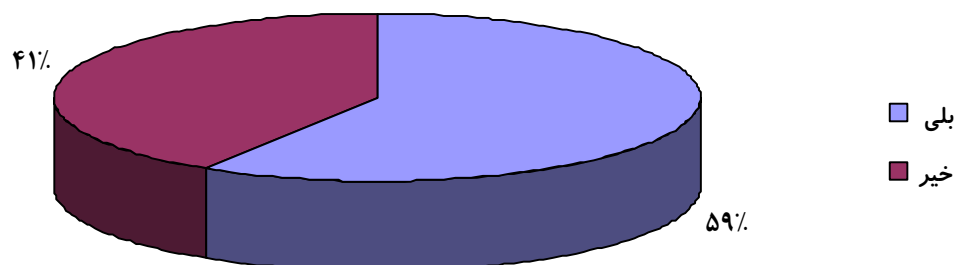
۲. نحوه برخورد کارکنان چگونه است؟

بسیار خوب ۳۴ مورد، خوب ۳۱ مورد، متوسط ۱۲ مورد، بد ۱۹ مورد.



۳. آیا خدمت در موعد مقرر ارائه شده است؟

بلی ۳۶ مورد، خیر ۲۵ مورد



۴. آیا درخواست خلاف مقررات شده است؟

بلی ۱ مورد، خیر - مورد

۵. خلاصه‌ای از نظرات و پیشنهادات ارائه شده ارباب رجوع:

- بالا بردن اطلاعات افراد تا از اتلاف وقت کارمند و ارباب رجوع جلوگیری شود.
- کم کردن کاغذبازی‌های اداری (چندین مورد تذکر داده شده است)
- در صورت پاس ساعتی حتماً جایگزین پرسنل گذاشته شود تا از اتلاف وقت کارمندان جلوگیری گردد.
- تذکر در مورد رفتار بعضی از پرسنل و برخورد بهتر آنها
- به کارگیری افرادی که از روابط عمومی بالایی برخوردار هستند در پست‌های کلیدی و مدیریتی
- حضور پرسنل در اول وقت در محیط کار
- تشویق پرسنلی که برخورد مناسب داشته‌اند.
- قوانینی که در بیمارستان‌ها حاکم است در ستاد نیز قابل اجرا باشد.
- ارزشیابی کارمندان از نظر رفتار و برخورد با ارباب رجوع
- با توجه به اهمیت نماز جماعت اول وقت و همچنین باارزش بودن وقت کارمندان در هر قسمت موقع نماز جماعت یک نفر جهت جوابگویی ارباب رجوع حضور داشته باشد.